



Als Joint-Venture von Porsche und Schuler fertigen wir Karosserieteile effizient, innovativ und flexibel. Wir sind spezialisiert auf die Herstellung von Aluminium- Außenhautteilen und Platinen und fertigen auch kleine Losgröße wirtschaftlich. Dabei setzen wir in zweifacher Hinsicht neue Maßstäbe – bei der Leistungsfähigkeit in der industriellen Fertigung sowie bei der digitalen Vernetzung und Auslesbarkeit der Datenströme im gesamten Prozess.

## Mitarbeiter Kundenmanagement (m/w/d)

### Die Aufgaben:

- Erster Ansprechpartner für Kunden für die Bearbeitung von Reklamationen inkl. Abarbeitung 8D Systematik
- Teilnahme am Prozess zur Ermittlung der Fehlerursache und Maßnahmendefinition
- Beauftragung Sortierdienstleister (externe Sortierung)
- Koordinierung von internen Lagersortierungen
- Rückmeldung Cleanpoint in Absprache mit Logistik
- Wahrnehmen von vor Ort Terminen bei Kunde
- Vorbereitung, Durchführung und Protokollierung von Regelterminen mit den Kunden
- Nachverfolgung von Prüfberichten und Rechnungen

### Das zeichnet Sie aus:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Maschinenbau bzw. Fahrzeugtechnik
- erste Erfahrungen im Bereich Automobilbau, vorzugsweise Qualitätssicherung
- Einschlägige Erfahrungen im Reklamationsmanagement der Automobilzulieferindustrie
- Erfahrungen zur Blechumformung wünschenswert
- Anwenderkenntnisse der Q-Methoden zur Ursachenanalyse (5Why, Ishikawa etc.) sowie bzgl. Prozesslenkungsplänen und P-FMEA
- Durchsetzungsfähigkeit & Verhandlungsgeschick
- Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit sowie ein hohes Maß an Qualitätsbewusstsein
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Reisebereitschaft & Flexibilität

Neugierig geworden? Kommen Sie **ab 01.01.2023** an Bord!

Interessiert und neugierig  
geworden?

Dann nehmen Sie Kontakt mit uns  
auf oder schicken Sie uns Ihre aussa-  
gefähige Bewerbung.

**Smart Press Shop GmbH & Co.KG**

Polarisstr. 3 in 06116 Halle

HR-Abteilung

Ansprechpartnerinnen: Lysann Nowak, Carolin Schiefeler

E-Mail: [karriere@smartpress.shop](mailto:karriere@smartpress.shop)